

# Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően

---

Az **Oleander Informatikai Kft.** (székhelye: 3534 Miskolc, Gőz u. 7, adószám: 23082445-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-020932, cégjegyzéket vezető bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága) vállalkozó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.)**, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII.törvény** és a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. V. törvény** alapján, elektronikus úton, távollévők között történő **szerződéskötést megelőzően**, az alábbiakról **tájékoztatja** a fogyasztókat. E tájékoztatás alkalmazásában fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

## 1. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

a) **a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai:** a szerződés tárgyát képező honlapkészítő szolgáltatással elkészítheti honlapját, a szolgáltatás része a domain név regisztráció, és a honlap működéséhez szükséges webtárhely biztosítása. A honlapkészítő program és az elkészült honlapok forráskódja vállalkozó tulajdonát képezi, amelynek használati jogát szerződő fél az ÁSZF-nek megfelelően megkapja.

b) **a vállalkozás neve:** Oleander Informatikai Kft.

c) **a vállalkozás székhelyének postai címe:** 3534 Miskolc, Gőz u. 7  
**telefonszáma, a telefaxszáma:** +36 (46) 200-400,+36 (46)416-426  
**elektronikus levelezési címe:** [iroda@honlap.hu](mailto:iroda@honlap.hu)  
**internetes címe:** <https://www.honlap.hu>

d) **a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti:** 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5.

e) **a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege:** az árákról a következő oldalon talál információkat: <http://okosovoda.honlap.hu/>

**Ezen felül felmerülő valamennyi költség (így különösen a fuvardíj vagy a postaköltség):** nincs

**További költségek merülhetnek fel:** amennyiben igénybevevő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat szeretne igénybe venni, keresse fel a hatályos árlistát: <http://okosovoda.honlap.hu/> szerint nyújtunk kiegészítő szolgáltatásokat.

f) **határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:** az

ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) **a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha azzal összefüggésben az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emeldíjas szolgáltatás igénybevételével jár:** az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli, nem jár emelt díjas szolgáltatás igénybevételével.

h) **a teljesítés feltételei, így különösen a fizetés, a fuvarozás és a teljesítési határidők, valamint a vállalkozás panaszkezelési módja:** fizetés, fuvarozás nincs; a szolgáltatás a megrendelés visszaigazolása és a megrendelés megerősítése időpontjától igénybe vehető. Panasz a vállalkozás jelen tájékoztató 1. c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy a 1. d) pontban megjelölt postacímén tehető, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót.

**i) Elállási/Felmondási jog (Korm. r. 20.§) gyakorlásának határideje és egyéb feltételei (különösen a Korm. r. 22. §-ban foglaltak), valamint a 1. melléklet szerinti nyilatkozat-minta;**

### ***Elállási/Felmondási jog***

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **Oleander Informatikai Kft. 3534, Miskolc, Gőz u. 7., telefonszáma, telefaxszáma: +36 (46) 200-400, +36 (46) 416-426 elektronikus levelezési címe: [iroda@honlap.hu](mailto:iroda@honlap.hu)**. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát<sup>1</sup> is. Ön internetes oldalunkon is [<https://www.honlap.hu/>] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

### ***Az elállás/felmondás joghatásai***

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

**j) Elállási/Felmondási joggyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza: nincs, nem releváns.**

**k) a fogyasztó a Korm. r. 26. §<sup>2</sup> szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a Korm. r. 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Korm. r. 20. § szerinti felmondási jogát: lásd jelen tájékoztató 1. i) pontjában.**

<sup>1</sup>**Az Elállási/Felmondási nyilatkozatmintát jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza!**

<sup>2</sup> 26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapította teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Korm. r. 20. § szerinti jogát: nem.

m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató**

### **A). Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az **Oleander Informatikai Kft.** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Oleander Informatikai Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **B). Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az A.) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

n) **az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások:** a honlapkészítő szoftver használatával, és az üzemeltetéssel kapcsolatban a honlap.hu HELP funkcióban talál segítséget, és telefonon, illetve az 1.c) pontban írt e-mailben is kérhet támogatást.

**a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;** nincs.

o) **rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex:** nem, **így a magatartási kódexről történő másolatkérés módja:** nem lehetséges.

p) **adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről:** a szerződés **2025.10.31-ig határozott időre jön létre.** A szerződés megszüntethető a felek közös megegyezésével.

r) **a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama:** 16 nap.

s) **a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:** nincs.

t) **a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:** szolgáltatónál tárolt adatok védelméről az általunk üzemeltetett szerveren a szükséges védelmi intézkedéseket elvégeztük, az üzemeltetés során ezen intézkedéseket folyamatosan frissítjük a felhasználó adatainak védelme érdekében a releváns titkosítási algoritmusok használatával.

u) **a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:** az elkészített honlapok böngésző független módon együttműködnek minden operációs rendszerrel.

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról; A vállalkozás és a fogyasztó jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. A vállalkozás és a fogyasztó közötti jogvita esetén panasz a vállalkozás jelen tájékoztató 1. c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy az 1. d) pontban megjelölt postacímén tehető írásban, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót. A fogyasztó az elektronikus üzenet kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni vállalkozótól, a jelen pontban fentebb írt elektronikus levelezési vagy postacímén, amennyiben a vállalkozás tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés, a fogyasztó erre vonatkozó kérésének vállalkozó általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy fogyasztó békéltető testülethez fordulhat (ld.: 1. x) és w) pont), vagy igénybeveheti az online vitarendezési platformot.(ld.: 1. y pont)), vagy bírósághoz fordulhat az ÁSZF 10.6. pontjának rendelkezése szerint.

w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címe: **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.(ideiglenes ügyfélfogadási helyszín a Szentpáliu. 1. szám alatti székház felújításának idején: 3525 Miskolc, Vologda utca 3. I. emelet),Telefon: +36 (46)501-091, 501-871; Internetcím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

x) A fogyasztó, fogyasztói jogvita esetén, alakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testület székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe, fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint:<http://www.nfh.hu/node/8579> vagy <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>  
A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez (ld.:1. w) fordulhat.

y) A vállalkozó a fogyasztói viták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló Európa Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelet (2013. május 21.) alapján tájékoztatja a fogyasztót az online vitarendezési platform létezéséről, valamint arról a lehetőségről, hogy az online vitarendezési platform felhasználható a viták rendezéséhez. Az online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

**2. Az e tájékoztató szerinti tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.**

**3. A szerződéskötés technikai lépéseinek leírása** megtekinthető az általános szerződési feltételek (ÁSZF), (<https://www.honlap.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>)1. és 4. pontjában. A szerződés nyelve magyar. **A szerződésre alkalmazandó jog:** magyar.

**4. A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.** A szerződést (a PROFIL, és az ÁSZF) a Szolgáltató rögzíti, de nem iktatja. A szerződés (a PROFIL, az ÁSZF, a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően) utóbb hozzáférhető a szolgáltató honlapján (<https://www.honlap.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>).

**5. Eszközök, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását** a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően **biztosítják** a következők: A regisztráció, a PROFIL kitöltése során megadott adatok módosíthatók, illetve törölhetők a megrendelés előtt. A megrendelést követően az elírt adatok kijavítása érdekében keresse a Szolgáltató ügyfélszolgálatát az 1. c) vagy d) pontban írt elérhetőségen.

**6. A Szolgáltató által vagy más szolgáltatókkal közösen vagy azokkal kötött partnerségi megállapodás keretében folytatott, az adott szolgáltatási tevékenységhez közvetlenül kapcsolódó, annak ellátását adott esetben befolyásoló egyéb szolgáltatási tevékenységek:**  
nincs

Miskolc, 2022.10.18

**Oleander Informatikai Kft.  
Fodor Ákos  
ügyvezető**

## 1. melléklet

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza) Címzett:1  
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2 Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

3 A megfelelő jelölendő